

2020. évi Roma kutatás

Az Európai Unió Alapjogi Ügynöksége (FRA vagy Ügynökség) a természetes személyek személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok uniós intézmények, szervek, hivatalok és ügynökségek általi kezelése tekintetében való védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 45/2001/EK rendelet és az 1247/2002/EK határozat hatályon kívül helyezéséről szóló 2018/1725 rendeletével összhangban kezeli.

Ez az adatvédelmi nyilatkozat ismerteti az FRA irányelveit és gyakorlatait a személyes adatok gyűjtésével és felhasználásával kapcsolatban, és meghatározza az Ön adatvédelmi jogait. Tudjuk, hogy az adatvédelem folyamatos felelősség, és szükség esetén frissítjük ezt a nyilatkozatot.

1. [Miért gyűjtünk személyes adatokat?](#)
2. [Milyen személyes adatokat gyűjt az Ügynökség?](#)
3. [Hogyan gyűjtjük az Ön személyes adatait?](#)
4. [Ki felel az Ön személyes adatainak feldolgozásáért?](#)
5. [Mi az adatfeldolgozási tevékenység jogalapja?](#)
6. [Ki láthatja az adatait?](#)
7. [Megosztjuk adatait más szervezetekkel?](#)
8. [Szándékunkban áll-e személyes adatait továbbítani harmadik országokba/nemzetközi szervezetekhez?](#)
9. [Mikor kezdjük el a feldolgozási tevékenységet?](#)
10. [Mennyi ideig őrizzük meg az adatait?](#)
11. [Hogyan tudja az adatait ellenőrizni?](#)
 - 11.1. [Az Ön hozzájárulásának értéke](#)
 - 11.2. [Az Ön adatvédelmi jogai](#)
12. [Milyen biztonsági intézkedéseket hozunk személyes adatainak védelme érdekében?](#)
13. [Mi a teendő probléma esetén?](#)
14. [Hogyan frissítjük az adatvédelmi nyilatkozatunkat?](#)

1. Miért gyűjtünk személyes adatokat?

A személyes adatok feldolgozásának célja, hogy összehasonlítható adatokat gyűjtsön a kutatás 10 országában (nyolc uniós tagállamban – CZ, EL, ES, HR, HU, IT, PT, RO; és két csatlakozó országban – MK és RS), hogy segítsék az Európai Uniót a roma vagy utazó származású személyek alapvető jogainak védelmében. A kutatás adatokat gyűjt a válaszadók háztartásának helyzetéről, a foglalkoztatás, az egészségügy, a lakhatás, az oktatás és egyéb szolgáltatások területén tapasztalható hátrányos megkülönböztetéssel, gyűlölet-bűncselekményekkel kapcsolatos tapasztalataikról, és a jogaik ismeretéről. Az FRA a feldolgozott valamennyi adatot teljes mértékben anonimizált módon kezeli; a feldolgozás célja (1) a terepmunka során az adatminőség ellenőrzése (2) az alapvető jogok helyzetével kapcsolatos mutatók és eredmények szolgáltatása.

2020 októberétől szerződéses partnerünk, a Kantar Belgium SA nemzeti közvéleménykutató cégek (a felmérésben részt vevő országok helyi alvállalkozói) segítségével romák és az utazók körében készít interjúkat az érintettekkel.

2. Milyen személyes adatokat gyűjt az Ügynökség?

Csak a következő személyes adatokat gyűjtjük, amelyek a fent leírt adatfeldolgozási tevékenységhez szükségesek.

(a) Kérdőíven keresztül gyűjtött adatok, amelyek tartalmazzák az életkort, a nemet, a gazdasági tevékenységet, az iskolai végzettséget, a háztartás társadalmi és gazdasági helyzetét, a hátrányos megkülönböztetés, a zaklatás, az erőszak megítélését és a társadalmi életben való részvételt. Ezeken az adatokon kívül a válaszadók nevét, címét és telefonszámát is gyűjtjük. Ezeket az interjúk során a kapcsolatfelvételhez és a minőség-ellenőrzés céljából használjuk fel, és a nemzeti alvállalkozók minőségellenőrzési vezetőjén keresztül érhetők el. A fővállalkozó, azaz a Kantar Belgium illetve az FRA azokat nem kapja meg. Továbbá, a közvéleménykutató cég összegyűjtheti az együttműködő személyek és azon helyi szintű kapcsolattartók elérhetőségét, akik segítenek a válaszadókkal való kapcsolatfelvételben, vagy tájékoztatást nyújtanának a helyszínről.

(b) A személyes adatok különleges kategóriái:

A felmérésünkben olyan érzékeny személyes adatokat gyűjtünk, mint például a faji vagy etnikai származásra, vallási meggyőződésre vagy a fizikai vagy mentális egészségre vonatkozó információk. Csak akkor gyűjtünk ilyen típusú adatokat, ha Ön kifejezetten hozzájárul ehhez.

A felmérésből származó és a Kantar Belgium és az FRA részére az adatok név nélkül kerülnek továbbításra. A válaszadók felmérésre adott válaszait egy adatállományban tároljuk. Az egyes válaszadók nem lesznek azonosíthatók az adatállomány alapján. Az eredményekről összesített formában (például százalék vagy középérték formájában) készítünk jelentéseket, hogy az egyes válaszadókat ne lehessen azonosítani az eredmények alapján.

3. Hogyan gyűjtjük az Ön személyes adatait?

Személyes adatait az Ön által kérdezőbiztos segítségével kitöltött kérdőíven keresztül gyűjtjük.

4. Ki felel az Ön személyes adatainak feldolgozásáért?

Az Ügynökség az Ön személyes adatainak kezeléséért felelős jogi személy, és meghatározza e feldolgozási tevékenység célját. A kutatási és adatfeldolgozó szervezeti egység vezetője felel a feldolgozási tevékenységért. A felmérést a Kantar Belgium SA végzi az FRA megbízásából, az FRA az adatkezelő, a Kantar Belgium pedig az adatfeldolgozó.

5. Mi az adatfeldolgozási tevékenység jogalapja?

A feldolgozási tevékenység a 2020. évi Roma felmérés lefolytatásához szükséges. Az ilyen felméréseket az Ügynökség alapító rendelete (168/2007/EK rendelet), különösen annak 4. cikke irányozza elő. Ezért az adatkezelés az 2018/1725/EU rendelet 5. cikkének a) pontja értelmében jogszerű. Ezen túlmenően, mivel a felmérésben való részvétel nem kötelező, az Ön személyes adatainak feldolgozása a 2018/1725/EU rendelet 5. cikkének d) pontjával is összhangban van.

6. Ki láthatja az adatait?

Az adataihoz csak az egyes országok konkrét, további adalfeldolgozója fog hozzáférni. A felmérésből származó és a Kantar Belgiumnak és az FRA-nak továbbított adatok névtelenek lesznek.

7. Megosztjuk adatait más szervezetekkel?

Nem. A személyes adatokat az Ügynökség és a fent említett adatfeldolgozói dolgozzák fel.

8. Szándékunkban áll-e személyes adatait továbbítani harmadik országokba/nemzetközi szervezetekhez?

Nem.

9. Mikor kezdjük el a feldolgozási tevékenységet?

A feldolgozási tevékenységet 2020 novemberében fogjuk megkezdeni.

10. Mennyi ideig őrizzük meg az adatait?

Az FRA 2021. június 25-ig megkapja az alvállalkozó végleges adatállományát. A végleges adatállomány kézhezvételét követően az Ügynökség újra ellenőrzi, hogy az adatállomány nem tartalmaz-e személyes adatokat. A folyamat részeként észlelt személyes adatokat a vállalkozóval kötött szerződés lejártáig (2021. szeptember 30-ig) töröljük. A névtelenített adatállományt határozatlan ideig tároljuk.

11. Hogyan tudja az adatait ellenőrizni?

A 2018/1725/EK rendelet értelmében Önnek jogai vannak, amelyet ismertetünk kell Önnek. Az Ön rendelkezésére álló jogok az adatai feldolgozásának céljától függenek. Önnek nem kell semmilyen díjat fizetnie a jogai gyakorlásával kapcsolatban, kivéve, ha a kérelmek nyilvánvalóan megalapozatlanok vagy túlzottak, különösen ismétlődő jellegük miatt.

Kérésére indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül válaszolunk. Ez az időtartam szükség esetén további két hónappal meghosszabbítható, figyelembe véve a kérelmek összetettségét és számát.

Az alábbiakban ismertetett jogait úgy tudja gyakorolni, ha e-mailben elküldi a kérését a következő címre: Romasurvey2020@fra.europa.eu

11.1. Mennyire fontos az Ön hozzájárulása a számunkra?

Mivel az Ön részvétele nem kötelező, igazolnunk kell, hogy hozzájárult személyes adatainak kezeléséhez. A szóbeli beleegyezését a felmérés során fogjuk rögzíteni. Önnek bármikor jogában áll visszavonni a hozzájárulását, ebben az esetben adatait töröljük, vagy korlátozzuk azok feldolgozását. A hozzájárulás visszavonásáig minden adatfeldolgozási tevékenység továbbra is jogszerű.

11.2. Az Ön adatvédelmi jogai

a. Hozzáférhet adataihoz?

Önnek joga van tájékoztatást kapni arról, hogy személyes adatait feldolgozzuk-e vagy sem, az adatkezelés céljairól, az érintett személyes adatok kategóriáiról, a személyes adatok címzettjeiről, akikkel a személyes adatokat közöljük, valamint a tárolás idejéről. Ezen kívül hozzáférhet ezekhez az adatokhoz, valamint másolatot kaphat a feldolgozás alatt álló adatokról.

b. Módosíthatja az adatait?

Ön jogosult arra, hogy bármikor kérje tőlünk adatai helyesbítését, ha úgy gondolja, hogy azok pontatlanok vagy hiányosak.

c. Korlátozhat minket adatai feldolgozásában?

Ön jogosult arra, hogy személyes adatainak feldolgozását megtiltsa, ha vitatja személyes adatainak pontosságát, vagy ha az Ügynökségnek már nincs szüksége az adatokra feladatainak elvégzéséhez. A feldolgozási tevékenységet akkor is letilthatja, ha az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését.

d. Törölheti az adatait?

Ön jogosult arra, hogy kérje adatai törlését, ha a személyes adatokra az adatgyűjtés eredeti céljaival összefüggésben már nincs szükség, ha visszavonta hozzájárulását, vagy ha az adatkezelési tevékenység jogellenes.

Bizonyos esetekben törölnünk kell az adatait annak érdekében, hogy eleget tegyünk egy ránk vonatkozó jogi kötelezettségünknek.

A személyes adatok helyesbítéséről vagy törléséről, illetve a fenti jogokkal összhangban végzett adatkezelés korlátozásáról minden olyan címzettet tájékoztatunk, akivel, illetve amellyel a személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel a részünkről.

e. Kérheti az adatai továbbítását egy harmadik félnek?

Ez csak az Ön által megadott információkra vonatkozik. Önnek joga van kérni, hogy az Ön által megadott információkat egyik szervezettől a másikhoz továbbítsuk, vagy Önnek átadjuk. Ez a jogosultság csak arra az esetre vonatkozik, ha az adatokat az Ön hozzájárulása alapján vagy szerződés teljesítése vagy szerződés megkötése céljából dolgozzuk fel, és az adatkezelés automatizált.

f. Joga van tiltakozni?

Igen, Önnek joga van tiltakozni, ha jogos indokai vannak az adott helyzettel kapcsolatban. Továbbá, Ön tájékoztatást kap, mielőtt adatait első alkalommal harmadik felek tudomására hozzuk, vagy mielőtt azokat a nevünkben közvetlen marketing célokra felhasználják.

g. Végzünk automatikus döntéshozatalt, többek között profilalkotást?

Nem.

12. Milyen biztonsági intézkedéseket hozunk a személyes adatainak védelme érdekében?

Személyes adatait személyesen készült interjúk során gyűjtjük, és azokat CAPI (számítógéppel támogatott személyes interjú) során táblagépeken rögzítjük. A CAPI során használt összes táblagép ugyanazt a szkriptsoftvert használja (a NIPO Nfield rendszerét, amely ISO 27001:2013 tanúsítvánnyal rendelkezik). Miután a kérdezők szinkronizálják a táblagépüket, az adatok átkerülnek a központi szerverekre. Az adatátvitel titkosított csatornán történik, amelyhez a hozzáférést két biztonsági réteg hitelesíti.

Az Ön személyes adataihoz csak az alábbi területekért felelős jogi személyek felhatalmazott munkatársai férhetnek hozzá és kezelhetik azokat:

- adatgyűjtés: adatfeldolgozást vezető személy, terepmunka vezető, minőségellenőr és kérdezőbiztosok
- adatfeldolgozás: az adatfeldolgozást végző munkatársak

Amint elkezdjük a személyes interjúk készítését és az adatgyűjtést, megkezdjük a feldolgozási tevékenységet. A Kantar Belgium SA megbízásából a Kantar BBSS az Ön személyes adatainak kezeléséért felelős jogi személy, amely meghatározza a feldolgozási tevékenység módszereit.

A Kantar megteszi a megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket a nekünk továbbított személyes adatok védelme érdekében, mind az átvitel során, mind pedig a fogadást követően. Biztonsági eljárásai összhangban vannak a személyes adatok védelmére használt általánosan elfogadott kereskedelmi gyakorlattal. A Kantar többek között szigorú jelszóházzal rendelkezik; teljes lemez titkosítási technológiákat alkalmaz minden számítógépen; a legújabb víruskereső és kémprogram-elhárító szoftvert használja; többszintű tűzfal-architektúrát alkalmaz; rendszeresen fenyegetésfigyelő és behatolásvizsgáló eszközöket telepít; a kritikus hálózati hozzáférési pontok és az érzékeny adatokat tároló belső rendszerek

biztonsági részét rendszeresen teszteli. Sajnos nem garantálható, hogy az adatátvitel 100%-osan biztonságos legyen. A Kantar azonban ésszerű lépéseket tesz annak érdekében, hogy rendszerei biztonságosak legyenek.

A Kantar valamennyi alkalmazottjának szerződéses kötelezettsége, hogy a Kantar titoktartásra, biztonságra és adatvédelemre vonatkozó irányelveit és eljárásait kövesse.

A Kantar megfelel az alábbi szabványoknak és ágazati követelményeknek:

- A MOA és az ESOMAR szakmai magatartási kódexe;
- ISO 20252 – nemzetközi piackutatási minőségbiztosítási szabvány;
- ISO 9001 – a minőségirányítási rendszerekre vonatkozó nemzetközi szabvány;
- ISO 27001 – nemzetközi adatbiztonsági szabvány;

13. Mi a teendő probléma esetén?

a) Első lépésként értesítse e-mailben az Ügynökséget a Romasurvey2020@fra.europa.eu címen, és kérje az intézkedésünket.

b) Második lépésben, ha nem kap tőlünk választ, vagy ha nem elégedett vele, lépjen kapcsolatba adatvédelmi tisztviselőnkkel (DPO) a dpo@fra.europa.eu címen.

c) Bármikor panaszt nyújthat be az európai adatvédelmi biztosnak a <http://www.edps.europa.eu> címen, aki kivizsgálja a kérését, és meghozza a szükséges intézkedéseket.

14. Hogyan frissítjük az adatvédelmi nyilatkozatunkat?

Adatvédelmi nyilatkozatunkat rendszeresen felülvizsgáljuk, hogy naprakész és pontos maradjon.

Aktuális verzió száma: 1

Utoljára frissítve: 2020. 10. 07.

- DOKUMENTUM VÉGE -