

--	--	--	--	--

sorszám

I-IV. KÉRDÉSEKET A WIP KÉRDŐÍV SEGÍTSÉGÉVEL VÁLASZOLD MEG!

I. A kérdezett ... 2 – 18 évnél fiatalabb
(Wip 28. kérd.) 3 – 18 éves vagy idősebb —————> I.a. Van 18 éven aluli tagja a háztartásnak?
X – 1 – van 2 – nincs X –

II. A kérdezett nappali tagozaton tanul? (WIP 31. kérd.)

1 – igen 2 – nem X –

III. A kérdezett... 1 – alkalmazottként dolgozik (WIP 31. kérdés 1-es kód)

2 – vállalkozóként dolgozik (WIP 31. kérdés 2-es kód)

3 – nem dolgozik —————> III.a. Régebben dolgozott? (33. kérdés)

1 – igen 2 – nem X –

IV. A kérdezett egyedül él? (WIP 1. kérdés)

1 – igen 2 – nem X –

3

hullám



WIP

Internet kérdőív

A válaszadás önkéntes!

Település neve: Budapest kerület:

--	--

Kijelentem, hogy az általam kezelt és felvett adatokat bizalmasan kezelem, azokat csak a kutatásban illetékes személynek adom át.

Kérdező aláírása:

--	--	--	--	--

kérdezői
igazolványszám

KÉRDEZÉS KEZDETE:

2003.hó. nap óra perctől

1. Szokott Ön internetezni (böngészni, levelezni stb.)...

HA IGEN: Egy átlagos héten összesen hány órát és percet szokott internetezni?

	HA IGEN:		X	HA IGEN: HETENTE MENNYIT? (óra, perc)				X
	igen	nem		óra	percet	óra	percet	
a. itthon?	1	2	X	999 – NT	X –	99 – NT	X –	X
b. NEM DOLGOZIK (III. kérd.) =X munkahelyén?	1	2	X	999 – NT	X –	99 – NT	X –	X
c. NEM ISKOLÁS (II. kérd.) =X iskolában?	1	2	X	999 – NT	X –	99 – NT	X –	X
d. közkönyvtárban?	1	2	X	999 – NT	X –	99 – NT	X –	X
e. közösségi-házban, teleházban, más nem üzleti alapú, nyilvános hozzáférési helyen?	1	2	X	999 – NT	X –	99 – NT	X –	X
f. internet kávézóban, gyorsétteremben, más üzleti alapú nyilvános hozzáférési helyen?	1	2	X	999 – NT	X –	99 – NT	X –	X
g. barátja/rokona lakásán?	1	2	X	999 – NT	X –	99 – NT	X –	X
h. máshol, éspedig:	1	2	X	999 – NT	X –	99 – NT	X –	X

2. Milyen gyakran szokott interneten keresztül elektronikus leveleket e-maileket küldeni, fogadni ...? Kérem, hogy az **1. VÁLASZLAP** segítségével válaszoljon!

MIUTÁN VÁLASZOLT: Milyen gyakran szokott az interneten böngészni, chatelni, játszani vagy más tevékenységet folytatni?

1 VÁLASZLAP	
1 – naponta, naponta többször	4 – havonta többször
2 – hetente többször	5 – havonta egyszer, vagy ritkábban
3 – hetente egyszer	6 – soha

	E-MAILEKET KÜLDENI, FOGADNI	X	SZÖRFÖLNI, BÖNGÉSZNI, CHATELNI, JÁTSZANI STB.	X
a. itthonról?	9 - NT	X	9 - NT	X
b. munkahelyéről?	9 - NT	X	9 - NT	X
c. az iskolából?	9 - NT	X	9 - NT	X
d. máshonnan (előző kérdés d.-h. sorok)?	9 - NT	X	9 - NT	X

0 – nem szokott e-mailezni

0 – nem szokott böngészni

10. Használta-e Ön valaha az internetet arra, hogy a közintézményekkel kapcsolatba lépjen, vagy valamely közintézmény honlapját meglátogassa?

1 – igen 2 – nem → ← 9 – NT X –

11. Miért látogatta Ön ezeket a közintézményi honlapokat? Azért, mert információt, felvilágosítást keresett, mert űrlapot töltött le, vagy mert kitöltött űrlapot küldött vissza?

1 – információt, felvilágosítást keresett

2 – űrlapot töltött le → 11.a. Hogy emlékszik, milyen űrlapot töltött le?

9 – NT X –

3 – kitöltött űrlapot küldött vissza → 11.b. Hogy emlékszik, milyen űrlapot küldött vissza?

9 – NT X –

4 – más konkrét okból kereste fel

5 – arra járt, oda tévedt, kíváncsi volt, hogy milyen stb.

9 – NT X –

12. Szokott-e **nem magyar** nyelvű oldalakat olvasni az interneten?

1 – igen 2 – nem → ← 9 – NT X –

13. Milyen nyelvű (nem magyar) honlapokat szokott olvasni?

1 – angol

2 – német

3 – egyéb, éspedig:.....

9 – NT X –

14. Most az internetes kereskedelemmel kapcsolatban teszek fel néhány kérdést. Általában véve, mit gondol, az interneten keresztül is forgalmazott cikkek ára hogyan viszonyul a más módon forgalmazott termékek árához? Az árak az interneten sokkal alacsonyabbak, alacsonyabbak, nagyjából azonosak, magasabbak, vagy sokkal magasabbak, mint máshol?

1 – sokkal alacsonyabbak

4 – magasabbak

2 – alacsonyabbak

5 – sokkal magasabbak

3 – nagyjából azonosak

9 – NT X –

15. Milyen gyakran vásárol Ön magán célból különböző termékeket vagy szolgáltatásokat az interneten keresztül? Naponta, hetente többször, legalább hetente egyszer, legalább havonta egyszer, évente többször, ennél ritkábban, vagy soha?

- | | | | | | |
|------------------------------------|-----|---------|---------------------------|-----|---------|
| 1 – naponta _____ | } → | 17 - RE | 5 – évente többször _____ | } → | 21 - RE |
| 2 – hetente többször _____ | | | 6 – ennél ritkábban _____ | | |
| 3 – legalább hetente egyszer _____ | | | 7 – soha _____ | | |
| 4 – legalább havonta egyszer _____ | | | 9 – NT | | |
| | | | X – | | |

16. **Az elmúlt 3 hónapban** vásárolt-e Ön magán célból különböző termékeket vagy szolgáltatásokat az interneten keresztül?

- 1 – igen 2 – nem 9 – NT X –

17. Az előző néhány hónapot tekintve átlagosan havonta kb. mennyit költött online vásárolt termékekre vagy szolgáltatásra?

-Ft-ot
- 8 – M 9 – NT X –

18. Általában milyen módon fizetett Ön az online vásárlás során?

- 1 – bankkártyával, hitelkártyával
- 2 – utánvétellel az áru kézbesítésekor
- 3 – egyéb módon
- 9 – NT X –

19. Mennyire érzi (érezné) biztonságban hitelkártyájának adatait online vásárláskor? Nagyon, kicsit vagy egyáltalán nem?

- 1 – nagyon 3 – egyáltalán nem
- 2 – kicsit 9 – NT X –

20. Milyen mértékben csökkentették online vásárlásai a bolti, illetve kiskereskedelmi beszerzéseit? Egyáltalán nem csökkentették, kis mértékben csökkentették, vagy nagy mértékben csökkentették?

- 1 – egyáltalán nem csökkentették 3 – nagy mértékben csökkentették
- 2 – kis mértékben csökkentették 9 – NT X –

21-26. HA SZOKOTT E-MAILEZNI (2. kérdés)

21. Most az elektronikus levelezéssel, az e-maillal kapcsolatban teszek fel néhány kérdést. Az elmúlt egy hónapban küldött-e e-mailt munkával kapcsolatos vagy üzleti ügyben?

- 1 – igen 2 – nem → } 23 - RA ← } 9 – NT X –

22. Volt ezek között ...

	igen	nem	NT	X
a. olyan e-mail, amit nem munkatársának, hanem például külső megrendelőnek küldött?	1	2	9	X
b. olyan e-mail, amit munkatársának, kollégájának küldött?	1	2	9	X

23. És küldött-e e-maile az elmúlt egy hónapban ...

	igen	nem	NT	
a. Barátjának, ismerősének, rokonának magáncélból?	1	2	9	X
b. Bárkinek valamilyen közösségi vagy közcélú ügyben? (nem magán és nem munkaügyben)?	1	2	9	X

24. Egy átlagos héten körülbelül mennyi kéréstlen reklámlevelet kap?

..... db-ot

999 – NT X –

25. Mennyire ért egyet, vagy nem ért egyet a következő állításokkal? Osztályozzon úgy, hogy ötöst ad, ha teljes mértékben egyetért és egyest, ha egyáltalán nem! (Természetesen a közbülső osztályzatokat is használhatja.)

	teljes mértékben					egyáltalán nem		NT	X
	5	4	3	2	1	9			
a. Az e-mailekkel való foglalkozás sok időbe telik.	5	4	3	2	1	9	X		
b. Sokkal valószínűbb, hogy Ön fenntartja valakivel a kapcsolatot, ha az illetőnek van e-mailje	5	4	3	2	1	9	X		
c. Az e-mail lehetőséget nyújt arra, hogy olyan emberekkel is kommunikáljon, akikkel egyébként nem tenné.	5	4	3	2	1	9	X		
d. Zavarja Önt, ha valakinek nincs e-mailje.	5	4	3	2	1	9	X		
e. Manapság a rengeteg kéréstlen levél – azaz levélszemét avagy spam (ejtsd: szpem) - szinte ellehetetleníti az e-mail használatát.	5	4	3	2	1	9	X		

26. Általában milyen gyakran ellenőrzi e-mailjeit? Óránként többször (folyamatosan), naponta többször, körülbelül naponta egyszer, hetente többször, körülbelül hetente egyszer, vagy ennél ritkábban?

1 – Óránként többször (folyamatosan)

2 – naponta többször is

3 – körülbelül naponta egyszer

4 – hetente többször

5 – körülbelül hetente egyszer

6 – ritkábban, mint hetente egyszer

9 – NT X –

MINDENKITŐL!

27. Most az internetes kapcsolatairól kérdezném.

	fő	NT	
a. Hány olyan barátja vagy ismerőse van, akit az internet segítségével ismert meg, és azóta személyesen is találkoztak már?	fő	999	X
b. Hány olyan barátja vagy ismerőse van, akit az internet segítségével ismert meg, de még sosem találkoztak személyesen?	fő	999	X
c. Hány olyan barátja vagy ismerőse van, akit személyesen ismert meg, de azóta leginkább az internet segítségével tartják a kapcsolatot?	fő	999	X

28. Mit mondana, az internet használata következtében többet vagy kevesebbet érintkezik az Önhöz hasonló hobbiú, a szabadidejét hasonló módon eltöltő emberekkel? Osztályozzon úgy, hogy az ötös azt jelentse sokkal többet az egyes pedig, hogy sokkal kevesebbet.

És a / az ...

	sokkal többet ← → sokkal kevesebbet					NT	
a. HASONLÓ HOBBIJÚ EMBEREK	5	4	3	2	1	9	X
b. hasonló politikai gondolkodású emberekkel?	5	4	3	2	1	9	X
c. ugyanolyan vallású emberekkel?	5	4	3	2	1	9	X
d. családjával, a barátaival?	5	4	3	2	1	9	X
e. HA SOSEM DOLGOZOTT = X! (III.a. kérdés 2-es kód) Önéhez hasonló foglalkozású emberekkel?	5	4	3	2	1	9	X

29. Mennyire ért egyet, vagy nem ért egyet a következő állításokkal? Osztályozzon úgy, hogy ötöst ad, ha teljes mértékben egyetért és egyest, ha egyáltalán nem!

	teljes mértékben ← → egyáltalán nem					NT	
a. Az interneten keresztül a legbensőbb magánügyeit is megosztja másokkal, amiket egyébként, személyesen nem fedne fel.	5	4	3	2	1	9	X
b. interneten keresztül könnyebb ismerkedni, mint személyesen.	5	4	3	2	1	9	X
c. Az internet megnövelte azok számát, akikkel rendszeresen kapcsolatot tart.	5	4	3	2	1	9	X
d. Mióta elkezdte használni az internetet, többet kommunikál családjával és barátaival.	5	4	3	2	1	9	X

30. NE KÉRDEZD, CSAK JELÖLD:

Van otthon internet hozzáférésük?

(WIP kérdőív 7. kérdés 1-es kód)

1 – van

2 – nincs

X –

41 - RE

31.- 40. HA NEM ÉL EGYEDÜL (IV. kérdés 2-es kód)

31. Most néhány kérdést tennék fel arról, hogy a háztartásában élők és Ön hogyan használják az internetet.

Milyen gyakran használják Ön és családtagjai közösen internetet itthonról? Szinte minden nap, hetente többször, hetente egyszer, havonta többször, ennél ritkábban, vagy soha?

1 – szinte minden nap

4 – havonta többször

2 – hetente többször

5 – ennél ritkábban

3 – hetente egyszer

6 – soha

9 – NT X –

32. Gyakran, ritkán vagy sosem fordul elő Önnel, hogy úgy érzi, háztartásának valamely tagja elhanyagolja Önt azért, mert...

	gyakran	ritkán	soha	NT	
a. az internetet használja?	3	2	1	9	X
b. televíziót néz?	3	2	1	9	X
c. egyéb okból?	3	2	1	9	X

33. Mit mondana amióta itthonról internetezni tudnak, azóta, háztartásának tagjai több időt töltenek együtt, kevesebb időt töltenek együtt, vagy nagyjából ugyanannyi időt töltenek együtt, mint annak előtte?

1 – több időt töltenek együtt

3 – nagyjából ugyanannyi időt töltenek együtt

2 – kevesebb időt töltenek együtt

9 – NT X –

34.-40. HA A VÁLASZOLÓ FELNŐTT ÉS VAN 18 ÉVEN ALULI TAGJA IS A HÁZTARTÁSNAK
(I. és I.a. kérdés)

34. Van-e olyan 18 éven aluli tagja a háztartásnak, aki internetezni szokott itthonról?

1 – van

2 – nincs

41- RE

X –

35. Elő szokott fordulni Önöknél, hogy büntetésből eltiltják a gyerekeket ...

	igen	nem	NT	
a. az internet használatától?	1	2	9	X
b. a tévénézéstől?	1	2	9	X

35-40. KÉRDÉSEKBEN
„GYEREK” ALATT MINDIG A
HÁZTARTÁS 18 ÉVEN ALULI
TAGJAIT ÉRTJÜK!

36. Van-e olyan 18 éven aluli tagja a háztartásnak, aki iskolába jár?

1 – van

2 – nincs

41- RE

X –

37. Amióta internetezni tudnak itthonról az internet használatának következtében összességében javultak, romlottak vagy nem változtak a gyerek(ek) iskolai jegyei?

- 1 – javultak 3 – nem változtak
2 – romlottak 9 – NT X –

38. A gyerekek internet-használatának ellenőrzésére használják-e Önök a következő módszereket?

	igen	nem	NT	
a. Olyan szűrőprogramot (nanny), amely bizonyos oldalak megtekintését nem engedélyezi?	1	2	9	X
b. A gyerekek engedélyt kell kérnie az internet használatához?	1	2	9	X
c. Meg van szabva, hogy mennyi időt tölthet internetezéssel?	1	2	9	X
d. Folyamatosan figyelik, hogy mit csinál az interneten?	1	2	9	X

39. Mit mondana azóta, amióta internetezni tudnak itthonról a gyerekek, több időt töltenek a barátaikkal, kevesebb időt töltenek velük, vagy nagyjából ugyanannyi időt töltenek velük, mint régebben?

- 1 — több időt töltenek barátaikkal 3 — nagyjából ugyanannyi időt töltenek barátaikkal
2 — kevesebb időt töltenek barátaikkal 9 – NT X –

40. Véleménye szerint a gyerekek túl sok, túl kevés, vagy pont elegendő időt töltenek ...?

	túl sok	túl kevés	pont elegendő	NT	
a. TV nézéssel?	3	2	1	9	X
b. internetezéssel?	3	2	1	9	X

**41.-44. HA A KÉRDEZETT DOLGOZIK,
ÉS A MUNKAHELYÉN HASZNÁLJA AZ INTERNETET** (1. kérdés b. sora)

41. Milyen gyakran használja az internetet a munkahelyén ...

	naponta	hetente többször	havonta többször	ennél ritkábban	soha	NT	
a. személyes jellegű levelezésre?	1	2	3	4	5	9	X
b. munkájához kapcsolódó levelezésre?	1	2	3	4	5	9	X
c. szörfölésre, weboldalak böngészésére személyes célból?	1	2	3	4	5	9	X
d. szörfölésre, weboldalak böngészésére munkájához kapcsolódóan?	1	2	3	4	5	9	X

42. Hogyan változott az Ön munkavégzésének hatékonysága amióta munkahelyén elérhető az internet?
Munkája ...

- 1 – sokkal kevésbé hatékony azóta,
 2 – kevésbé hatékony,
 3 – hatékonysága nem változott,
 4 – hatékonyabbá vált vagy
 5 – sokkal hatékonyabbá vált?
 6 – belépésekor már volt a munkahelyének internetes kapcsolata
 9 – NT X –

43.-44. HA ALKALMAZOTT (III. kérdés 1-es kód)

43. Figyeli munkáltatója az Ön munkahelyi e-mailjeinek tartalmát?

- 1 – Igen, szigorúan ellenőrzi,
 2 – csak néha ellenőrzi vagy
 3 – egyáltalán nem ellenőrzi?
 4 – Nem tudja, nincs róla tudomása
 X –

44. Figyeli munkáltatója az Ön e-mailek kívüli internet-használatát?

- 1 – Igen, szigorúan ellenőrzi,
 2 – csak néha ellenőrzi vagy
 3 – egyáltalán nem ellenőrzi?
 4 – Nem tudja, nincs róla tudomása
 X –

KÉRDEZÉS VÉGE: óra perc

**A WIP KÉRDŐÍV KÉRDEZÉSÉT
A 62. KÉRDÉSSSEL FOLYTASSAD!**
(A 61-es kérdést nem kell kérdezned!)