

--	--	--	--

sorszám

I-IV. KÉRDÉSEKET A WIP KÉRDŐÍV SEGÍTSÉGÉVEL VÁLASZOLD MEG!

- I. A kérdezett ... 1 – 16 évnél fiatalabb
(Wip 19. kérd.) 2 – 18 évnél fiatalabb
3 – 18 éves vagy idősebb —————> I.a. Van 18 éven aluli tagja a háztartásnak?
X – 1 – van 2 – nincs X –

- II. A kérdezett nappali tagozaton tanul? (WIP 22. kérd.)
1 – igen 2 – nem X –

- III. A kérdezett... 1 – alkalmazottként dolgozik (WIP 22. kérdés)
2 – vállalkozóként dolgozik (WIP 22. kérdés)
3 – nem dolgozik —————> III.a. Régebben dolgozott? (24. kérdés)
1 – igen 2 – nem X –

- IV. A kérdezett egyedül él? (WIP 1. kérdés)
1 – igen 2 – nem X –



WIP

Internet kérdőív

A válaszadás önkéntes!

Település neve: Budapest kerület:

--	--

Kijelentem, hogy az általam kezelt és felvett adatokat bizalmasan kezelem, azokat csak a kutatásban illetékes személynek adom át.

Kérdező aláírása:

--	--	--	--	--

kérdezői
igazolványszám

KÉRDEZÉS KEZDETE:

2001.hó. nap óra perctől

1. Szokott Ön internetezni (böngészni, levelezni stb.)...

HA IGEN: Egy átlagos héten összesen hány órát és percet szokott internetezni?

			X	HA IGEN: HETENTE MENNYIT? (óra, perc)				X
	igen	nem		óra	percet	óra	percet	
a. itthon?	1	2	X	999 – NT	X –	99 – NT	X –	X
b. NEM DOLGOZIK /NEM ISKOLÁS (III.-II. kérd.) =X munkahelyén / iskolában?	1	2	X	999 – NT	X –	99 – NT	X –	X
c. könyvtárban?	1	2	X	999 – NT	X –	99 – NT	X –	X
d. barátja/rokona lakásán?	1	2	X	999 – NT	X –	99 – NT	X –	X
e. máshol, éspedig:	1	2	X	999 – NT	X –	99 – NT	X –	X

2. Milyen gyakran szokott Interneten keresztül elektronikus leveleket e-maileket küldeni, fogadni ...? Kérem, hogy az **1. VÁLASZLAP** segítségével válaszoljon!

MIUTÁN VÁLASZOLT: Milyen gyakran szokott az Interneten szörfölni, böngészni, chatelni, játszani stb.?

1 VÁLASZLAP	
1 – naponta, naponta többször	4 – havonta többször
2 – majdnem minden nap	5 – havonta egyszer, vagy ritkábban
3 – hetente többször	6 – soha

AZOKRA A HELYEKRE KÉRDEZD, AHOL SZOKOTT INTERNETEZNI! A TÖBBI=X!

	E-MAILEKET KÜLDENI, FOGADNI	X	SZÖRFÖLNI, BÖNGÉSZNI, CHATELNI, JÁTSZANI STB.	X
a. itthonról?	9 - NT	X	9 - NT	X
b. munkahelyéről / az iskolából?	9 - NT	X	9 - NT	X
c. máshonnan (előző kérdés c., d., és e. sor)?	9 - NT	X	9 - NT	X

0 – nem szokott e-mailezni

0 – nem szokott szörfölni stb.

3. Hogyan értékelné Ön az Internet-felhasználói tudását? Kiváló, jó, nem rossz, vagy gyenge?

- 4 – kiváló 2 – nem rossz
- 3 – jó 1 – gyenge
- 9 – NT X –

4. Mikor kezdte el használni Ön az Internetet?⊗

.....évben hónapban
9 – NT X –

HA HÓNAPOT NEM MOND, ÍRJÁL 00-T!

⊗ A kezdés dátumát rögzítsd!

5. Mennyire elégedett Ön az Interneten elérhető lényeges információ mennyiségével? Kérem, osztályozzon úgy, hogy ötöst ad, ha teljesen elégedett és egyest, ha egyáltalán nem! (Természetesen a közbülső osztályzatokat is használhatja.)

Tehát mennyire elégedett Ön ...	teljesen elégedett ←-----→ egyáltalán nem					9	NT
	5	4	3	2	1		
a. az Interneten elérhető lényeges információ mennyiségével?	5	4	3	2	1	9	X
b. a különböző termékek és szolgáltatások elérhetőségével az Interneten?	5	4	3	2	1	9	X
c. az információhoz jutás egyszerűségével az Interneten?	5	4	3	2	1	9	X
d. az Internetre való csatlakozás sebességével?	5	4	3	2	1	9	X
e. a más emberekkel való internetes kommunikáció lehetőségével?	5	4	3	2	1	9	X
f. az Internettel általában?	5	4	3	2	1	9	X

6. Manapság egyre több mindent lehet az Interneten keresztül, - ahogy mondani szokták online formában - csinálni. Különböző internetes tevékenységeket olvasok fel. Az **1. VÁLASZLAP** segítségével mondja meg, hogy milyen gyakran szokott Ön ezekkel foglalkozni az Interneten?

1 VÁLASZLAP

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| 1 – naponta, naponta többször | 4 – havonta többször |
| 2 – majdnem minden nap | 5 – havonta egyszer, vagy ritkábban |
| 3 – hetente többször | 6 – soha |

	KÓD	NT
a. chat, csevegés (valós idejű szöveges beszélgetés)		9 X
b. e-mail		9 X
c. szórakozás, (játékok, zenehallgatás)		9 X
d. Munkájával / tanulmányaival kapcsolatos információk keresése		9 X
e. személyes ügyeivel kapcsolatos információk keresése		9 X
f. fórumok, körlevelek, hírcsoportok		9 X
g. HA 18 ÉVES, VAGY IDŐSEBB: (1. kérdés 3-as kód) bankügyletek, átutalások tranzakciók		9 X

7. Most az internetes kereskedelemmel kapcsolatban teszek fel néhány kérdést. Általában véve, mit gondol, az Interneten keresztül is forgalmazott cikkek ára hogyan viszonyul a más módon forgalmazott termékek árához? Az árak az Interneten sokkal alacsonyabbak, alacsonyabbak, nagyjából azonosak, magasabbak, vagy sokkal magasabbak, mint máshol?

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1 – sokkal alacsonyabbak | 4 – magasabbak |
| 2 – alacsonyabbak | 5 – sokkal magasabbak |
| 3 – nagyjából azonosak | 9 – NT X – |

8. Milyen gyakran vásárol Ön különböző termékeket vagy szolgáltatásokat az Interneten keresztül? Naponta, hetente többször, legalább hetente egyszer, legalább havonta egyszer, évente többször, ennél ritkábban, vagy soha?

- 1 – naponta
 - 2 – hetente többször
 - 3 – legalább hetente egyszer
 - 4 – legalább havonta egyszer
 - 5 – évente többször
 - 6 – ennél ritkábban
 - 7 – soha
 - 9 – NT
 - X –
- 13 - RA

9. Az előző néhány hónapot tekintve átlagosan havonta kb. mennyit költött online vásárolt termékre vagy szolgáltatásra?

-Ft-ot
- 8 – M
 - 9 – NT
 - X –

10. Általában milyen módon fizetett Ön az online vásárlás során?

- 1 – bankkártyával, hitelkártyával
- 2 – utánvétellel az áru kézbesítésekor
- 3 – egyéb módon
- 9 – NT
- X –

11. Mennyire érzi (érezné) biztonságban hitelkártyájának adatait online vásárláskor? Nagyon, kicsit vagy egyáltalán nem?

- 1 – nagyon
- 2 – kicsit
- 3 – egyáltalán nem
- 9 – NT
- X –

12. Milyen mértékben csökkentették online vásárlásai a bolti, illetve kiskereskedelmi beszerzéseit? Egyáltalán nem csökkentették, kis mértékben csökkentették, vagy nagy mértékben csökkentették?

- 1 – egyáltalán nem csökkentették
- 2 – kis mértékben csökkentették
- 3 – jelentős mértékben csökkentették
- 9 – NT
- X –

13-17. HA SZOKOTT E-MAILEZNI (2.kérdés)

13. Most az elektronikus levelezéssel, az e-maillal kapcsolatban tesztek fel néhány kérdést. Egy átlagos héten körülbelül mennyi e-mailt küld...

	mennyit küld hetente	NT	
a. HA 16 ÉV ALATTI = X (I. kérdés 1-es kód) munkával kapcsolatos vagy üzleti ügyben?	db-ot	999	X
b. személyes ügyben? (beleértve az iskolával kapcsolatosat is)	db-ot	999	X

14. Egy átlagos héten körülbelül mennyi e-mailt kap a kéretlen reklámleveleket nem számítva...

	mennyit kap hetente	NT	
a. HA 16 ÉV ALATTI = X (I. kérdés 1-es kód) munkával kapcsolatos vagy üzleti ügyben?	db-ot	999	X
b. személyes ügyben? (beleértve az iskolával kapcsolatosat is)	db-ot	999	X

15. Egy átlagos héten körülbelül mennyi kéretlen reklámlevelet kap?

- db-ot
- 999 – NT
 - X –

16. Mennyire ért egyet, vagy nem ért egyet a következő állításokkal? Osztályozzon úgy, hogy ötöst ad, ha teljes mértékben egyetért és egyest, ha egyáltalán nem! (Természetesen a közbülső osztályzatokat is használhatja.)

	teljes mértékben ← → egyáltalán nem					NT	
	5	4	3	2	1		
a. Az e-mailekkel való foglalkozás sok időbe telik.	5	4	3	2	1	9	X
b. Sokkal valószínűbb, hogy Ön fenntartja valakivel a kapcsolatot, ha az illetőnek van e-mailje	5	4	3	2	1	9	X
c. Az e-mail lehetőséget nyújt arra, hogy olyan emberekkel is kommunikáljon, akikkel egyébként nem tenné.	5	4	3	2	1	9	X
d. Zavarja Önt, ha valakinek nincs e-mailje.	5	4	3	2	1	9	X

17. Általában milyen gyakran ellenőrzi e-mailjeit? Óránként többször (folyamatosan), naponta többször, körülbelül naponta egyszer, hetente többször, körülbelül hetente egyszer, vagy ennél ritkábban?

- | | |
|--|-------------------------------------|
| 1 – Óránként vagy többször /folyamatosan | 4 – hetente többször |
| 2 – naponta többször is | 5 – körülbelül hetente egyszer |
| 3 – körülbelül naponta egyszer | 6 – ritkábban, mint hetente egyszer |
| | 9 – NT X – |

MINDENKITŐL!

18. Most az internetes kapcsolatairól kérdezném.

	fő	NT	
a. Hány olyan barátja vagy ismerőse van, akit az Internet segítségével ismert meg, és azóta személyesen is találkoztak már?	fő	999	X
b. Hány olyan barátja vagy ismerőse van, akit az Internet segítségével ismert meg, de még sosem találkoztak személyesen?	fő	999	X
c. Hány olyan barátja vagy ismerőse van, akit személyesen ismert meg, de azóta leginkább az Internet segítségével tartják a kapcsolatot?	fő	999	X

19. Mit mondana, az Internet használata következtében többet vagy kevesebbet érintkezik az Önhöz hasonló hobbiú, a szabadidejét hasonló módon eltöltő emberekkel? Osztályozzon úgy, hogy az ötös azt jelentse sokkal többet az egyes pedig, hogy sokkal kevesebbet.

És a / az ...

	sokkal többet ← → sokkal kevesebbet					NT	
	5	4	3	2	1		
a. HASONLÓ HOBBIJÚ EMBEREK	5	4	3	2	1	9	X
b. hasonló politikai gondolkodású emberekkel?	5	4	3	2	1	9	X
c. ugyanolyan vallású emberekkel?	5	4	3	2	1	9	X
d. családjával, a barátaival?	5	4	3	2	1	9	X
e. HA SOSEM DOLGOZOTT = X! (III.a. kérdés 2-es kód) Önéhez hasonló foglalkozású emberekkel?	5	4	3	2	1	9	X

20. Mennyire ért egyet, vagy nem ért egyet a következő állításokkal? Oszályozzon úgy, hogy ötöst ad, ha teljes mértékben egyetért és egyest, ha egyáltalán nem!

	teljes mértékben ←					egyáltalán nem →		NT
	5	4	3	2	1	9	X	
a. Az Interneten keresztül a legbensőbb magánügyeit is megosztja másokkal, amiket egyébként, személyesen nem fedne fel.	5	4	3	2	1	9	X	
b. Interneten keresztül könnyebb ismerkedni, mint személyesen.	5	4	3	2	1	9	X	
c. Az Internet megnövelte azok számát, akikkel rendszeresen kapcsolatot tart.	5	4	3	2	1	9	X	
d. Mióta elkezdte használni az Internetet, többet kommunikál családjával és barátaival.	5	4	3	2	1	9	X	

21. NE KÉRDEZD, CSAK JELÖLD:

Van otthon Internet hozzáférésük?
(WIP kérdőív 7. kérdés 1-es kód)

- 1 – van 2 – nincs
X –

31 - RE

22.- 30. HA NEM ÉL EGYEDÜL (IV. kérdés 2-es kód)

22. Most néhány kérdést tennék fel arról, hogy a háztartásában élők és Ön hogyan használják az Internetet. Milyen gyakran használják Ön és családtagjai közösen Internetet itthonról? Szinte minden nap, hetente többször, hetente egyszer, havonta többször, ennél ritkábban, vagy soha?

- 1 – szinte minden nap 4 – havonta többször
2 – hetente többször 5 – ennél ritkábban
3 – hetente egyszer 6 – soha
9 – NT X –

23. Gyakran, ritkán vagy sosem fordul elő Önnel, hogy úgy érzi, háztartásának valamely tagja elhanyagolja Önt azért, mert...

	gyakran	ritkán	soha	NT
a. az Internetet használja?	3	2	1	9 X
b. televíziót néz?	3	2	1	9 X
c. egyéb okból?	3	2	1	9 X

24. Mit mondana amióta itthonról internetezni tudnak, azóta, háztartásának tagjai több időt töltenek együtt, kevesebb időt töltenek együtt, vagy nagyjából ugyanannyi időt töltenek együtt, mint annak előtte?

- 1 – több időt töltenek együtt 3 – nagyjából ugyanannyi időt töltenek együtt
2 – kevesebb időt töltenek együtt 9 – NT X –

25.-31. HA A VÁLASZOLÓ FELNŐTT ÉS VAN 18 ÉVEN ALULI TAGJA IS A HÁZTARTÁSNAK
(I. és I.a. kérdés)

25. Van-e olyan 18 éven aluli tagja a háztartásnak, aki internetezni szokott itthonról?

1 – van 2 – nincs —————> X –

26. Elő szokott fordulni Önöknel, hogy büntetésből eltiltják a gyerekeket ...

	igen	nem	NT	
a. az Internet használatától?	1	2	9	X
b. a tévénezéstől?	1	2	9	X

26-31. KÉRDÉSEKBEN
„GYEREK” ALATT MINDIG A
HÁZTARTÁS 18 ÉVEN ALULI
TAGJAIT ÉRTJÜK!

27. Van-e olyan 18 éven aluli tagja a háztartásnak, aki iskolába jár?

1 – van 2 – nincs —————> X –

28.-31. HA A 18 ÉV ALATTIAK KÖZÖTT ISKOLÁS IS VAN

28. Amióta internetezni tudnak itthonról az Internet használatának következtében összességében javultak, romlottak vagy nem változtak a gyerek(ek) iskolai jegyei?

1 – javultak 3 – nem változtak
2 – romlottak 9 – NT X –

29. A gyerekek Internet-használatának ellenőrzésére használják-e Önök a következő módszereket?

	igen	nem	NT	
a. Olyan szűrőprogramot (nanny), amely bizonyos oldalak megtekintését nem engedélyezi?	1	2	9	X
b. A gyerekek engedélyt kell kérnie az Internet használatához?	1	2	9	X
c. Meg van szabva, hogy mennyi időt tölthet Internetezéssel?	1	2	9	X
d. Folyamatosan figyelik, hogy mit csinál az Interneten?	1	2	9	X

30. Mit mondana azóta, amióta internetezni tudnak itthonról a gyerekek, több időt töltenek a barátaikkal, kevesebb időt töltenek velük, vagy nagyjából ugyanannyi időt töltenek velük mint régebben?

1 — több időt töltenek barátaikkal 3 — nagyjából ugyanannyi időt töltenek barátaikkal
2 — kevesebb időt töltenek barátaikkal 9 – NT X –

31. Véleménye szerint a gyerekek túl sok, túl kevés, vagy pont elegendő időt töltenek ...?

	túl sok	túl kevés	pont elegendő	NT	
a. TV nézéssel?	3	2	1	9	X
b. Internetezéssel?	3	2	1	9	X

**32.-35. HA KÉRDEZETT DOLGOZIK (III. kérdés 1-es és 2-es kód)
ÉS A MUNKAHELYÉN HASZNÁJA AZ INTERNETET (1.kérdés b. sora)**

32. Milyen gyakran használja az Internetet a munkahelyén ...

	naponta	hetente többször	havonta többször	ennél ritkábban	soha	NT	
a. személyes jellegű levelezésre?	1	2	3	4	5	9	X
b. munkájához kapcsolódó levelezésre?	1	2	3	4	5	9	X
c. szörfölésre, weboldalak böngészésére személyes célból?	1	2	3	4	5	9	X
d. szörfölésre, weboldalak böngészésére munkájához kapcsolódóan?	1	2	3	4	5	9	X

33. Hogyan változott az Ön munkavégzésének hatékonysága amióta munkahelyén elérhető az Internet? munkája ...

- 1 – sokkal kevésbé hatékony azóta,
 2 – kevésbé hatékony,
 3 – hatékonysága nem változott,
 4 – hatékonyabbá vált vagy
 5 – sokkal hatékonyabbá vált?
 6 – belépésekor már volt a munkahelyének internetes kapcsolata
 9 – NT X –

34.-35. HA ALKALMAZOTT (III. kérdés 1-es kód)

34. Figyeli munkáltatója az Ön munkahelyi e-mailjeinek tartalmát?

- 1 – Igen, szigorúan ellenőrzi,
 2 – csak néha ellenőrzi vagy
 3 – Egyáltalán nem ellenőrzi?
 9 – NT X –

35. Figyeli munkáltatója az Ön e-mailen kívüli Internethasználatát?

- 1 – Igen, szigorúan ellenőrzi,
 2 – csak néha ellenőrzi vagy
 3 – Egyáltalán nem ellenőrzi?
 9 – NT X –

KÉRDEZÉS VÉGE: óra perc

**A WIP KÉRDŐÍV KÉRDEZÉSÉT
A 42. KÉRDÉSSSEL FOLYTASSAD!**

ÚTMUTATÓ A KÉRDEZŐKNEK A WIP KUTATÁSHOZ

TÁRKI Rt. 2001. szeptember

Ebben az adatfelvételben nem csak 18 éves és idősebb személyeket keresünk meg, hanem 14-17 év közötti fiatalokat is. Esetükben a válaszadásra felkérő levelet a törvényes képviselőnek címeztük, mert csak az ő engedélyével kérdezhetsz. Úgy időzítsd a megkeresést, hogy a háztartás valamelyik felnőtt tagjával is találkozz!

Instruktorodtól fogod megtudni, hogy van-e a címkártyáid között 18 éven aluli személy. (Javasoljuk, hogy a címkártyára írt F-fel jelöld őket.)

A vizsgálat **csökkenő mintás**: ha a kiválasztott személlyel nem sikerül elkészítened az interjút, akkor nem kérdezhetsz helyette mást. Tegyé meg minden tőled telhetőt annak érdekében, hogy minél kisebb legyen a mintacsökkenés. Erre most azért is kérünk, mert terveink szerint ugyanezeket a válaszolókat még legalább két évig nyomon szeretnénk követni. Jövőre csak azokat a személyeket lehet megkeresni, akik az ideai kérdőívet megválaszolták. (Ha megoldható, egy év múlva megint Neked kellene felkeresned az ideai válaszolókat.)

A kérdőív címe egy mozaikszó, a World Internet Project rövidítése. Ebből már következik, hogy nemzetközi összehasonlító vizsgálatról van szó. A kérdőív nyelvezete ennek következtében valamivel nehezekebb a megszokottnál, és néhány olyan kérdés is szerepel a kérdőívben, ami az általános életformától távol álló tevékenységekre vonatkozik.

A kérdezést a WIP kérdőívvel kell kezdened. Abban az esetben, ha a kérdezett szokott Internetezni, akkor a 40. kérdés után meg kell kérdezned tőle az Internet kérdőívet is.

Ha a kérdezett a **mobiltelefon, a számítógép és az Internet** közül egyiket vagy másikat nem használja, akkor és csak akkor meg kell tudnunk, hogy a háztartás másik tagja használja-e az adott eszközt.

Internet kérdőív

Címlap. Kérjük, hogy a sorszámot és a kért alapadatokat másold ide a WIP kérdőívből. Ezek az adatok az ugratásokoz szükségesek.

III. kérdés: A WIP kérdőívben a dolgozó nyugdíjasok esetében nem használtunk külön kódot a vállalkozókra és az alkalmazottakra, itt pontosítsd a választ!

2. kérdés: A táblázat alatti 0-s kódot például akkor kell jelölnöd, ha a kérdezett sehonnán sem szokott e-mailt küldeni. Ha a munkahelyéről szokott, de otthonról nem, akkor az otthon sorába a 6-os kódot kell beírnod.

21. kérdés: Az ugrás tévesen szerepel a kérdőívben: a kérdezést a 32. kérdéstől kell folytatnod!
Ugyancsak hibás a blokkhatárt jelölő keretes utasítás: a blokk a 22. kérdéstől a 31. kérdésig tart!

Az elkészült Internet kérdőívet tedd bele a WIP kérdőívbe és a WIP kérdőív címlapján jelöld, hogy Internet kérdőív is tartozik hozzá.

Köszönjük munkádat!